

# Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah

Produk berikut merupakan produk Asuransi Tambahan yang dapat dipilih oleh Pemegang Polis pada Produk Yang Dikaitkan dengan Investasi (PAYDI) yang dikeluarkan oleh PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) dan tersedia dalam mata uang Rupiah (sesuai mata uang pada Polis Dasar).

Menjadi sehat bisa berikan kamu kesempatan miliki perlindungan komplit karena **#SehatPangkalBisa** dengan Asuransi Tambahan Kesehatan PRUWell Health Syariah memiliki fitur PRUWell sebagai *reward* berupa keringanan biaya asuransi hingga 20%<sup>1</sup> untuk Masa Kepesertaan yang akan datang.

<sup>1</sup>detail informasi kunjungi [bit.ly/PRUWellHealthSyariah](https://bit.ly/PRUWellHealthSyariah).

## PRUWell Health Syariah

Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah memberikan pembayaran manfaat asuransi kesehatan sesuai tagihan Rumah Sakit untuk beberapa manfaat pada Tabel Manfaat PRUWell Health Syariah, sesuai dengan Plan yang dipilih Pemegang Polis.

PRUWell Health Syariah hadir dengan memberikan pilihan Plan mulai dari Plan Bronze A hingga Plan Diamond, beserta manfaat lainnya untuk melengkapi perlindungan kesehatan Anda:

- i. PRUWell Health Syariah memberikan fleksibilitas pilihan antara 1 atau 2 tempat tidur terendah di Rumah Sakit serta batas harga kamar (mana yang lebih tinggi) berdasarkan Cakupan Wilayah Asuransi. Setiap Plan akan membayarkan klaim dengan perhitungan *pro rata* apabila Peserta Yang Diasuransikan menempati kamar di atas Plan atau perawatan di luar Cakupan Wilayah Asuransi. Pembayaran klaim perawatan di dalam dan di Luar Negeri dapat dilakukan dengan metode non-tunai atau penggantian.
- ii. PRUWell Saver adalah fasilitas pilihan yang memungkinkan Anda untuk mendapatkan perlindungan dengan Kontribusi yang lebih rendah, jika Anda memilih untuk membayar sendiri sejumlah biaya rawat inap hingga batas tertentu sesuai Plan yang Anda pilih.
- iii. Tersedia PRUWell Limit Booster yang dapat menambah Batas Manfaat Tahunan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah yang hanya diberikan satu kali di awal Masa Kepesertaan.

Hal yang perlu diperhatikan untuk Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah adalah sebagai berikut:

- i. Dalam pengajuan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah, setiap Peserta Yang Diasuransikan hanya boleh memiliki maksimal 1 (satu) Asuransi Kesehatan sejenis di Prudential (Prudential Syariah dan Prudential Indonesia).
- ii. Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah berlaku untuk masa 1 (satu) tahun terhitung sejak Tanggal Mulai Masa Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah.
- iii. Peserta Yang Diasuransikan harus berusia antara 30 (tiga puluh) hari (usia sebenarnya) sampai dengan 75 (tujuh puluh lima) tahun (ulang tahun berikutnya) dimana Kepesertaan akan diberikan hingga Peserta Yang Diasuransikan mencapai usia 55/65/75/85/99 tahun (sesuai dengan pilihan Pemegang Polis).
- iv. Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah menggunakan akad *Tabarru'* dan akad *Wakalah Bil Ujrah*. Setiap bulannya sejak Tanggal Mulai Kepesertaan, Biaya Asuransi atas Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah akan dialokasikan untuk *Ujrah* Pengelolaan Risiko maksimum sebesar 40% (empat puluh persen) dan untuk Iuran *Tabarru'* minimum sebesar 60% (enam puluh persen).
- v. Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah akan diperpanjang secara otomatis pada setiap Ulang Tahun Kepesertaan Asuransi Tambahan untuk masa 1 (satu) tahun berikutnya dengan tetap tunduk pada ketentuan yang diatur pada Polis.
- vi. Perpanjangan secara otomatis tidak dilakukan apabila Pemegang Polis atau Pengelola mengakhiri Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah dengan pemberitahuan tertulis kepada Pengelola atau Pemegang Polis paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum Ulang Tahun Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah berikutnya.

vii. Masa Tunggu adalah jangka waktu dimana Manfaat Asuransi atas Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah ini tidak berlaku bagi Peserta Yang Diasuransikan kecuali untuk manfaat Rawat Inap atau tindakan Rawat Jalan yang disebabkan oleh Kecelakaan. Adapun jangka waktu sebagaimana dimaksud adalah 30 (tiga puluh) hari kalender terhitung sejak:

- a. Tanggal Mulai Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah;
- b. Tanggal Pemulihan Polis terakhir;
- c. Tanggal Pemulihan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah terakhir; atau
- d. Tanggal disetujuinya peningkatan Manfaat Asuransi atas Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah oleh Pengelola (jika ada) sebagaimana dicantumkan dalam Endosemen; tergantung tanggal mana yang paling akhir terjadi.

viii. Dalam hal Pemegang Polis mengajukan Polis Asuransi Jiwa dengan disertai Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah, melakukan perubahan pilihan Plan baik peningkatan atau turun Plan yang membutuhkan proses penilaian risiko (*Underwriting*), maka Pemegang Polis dapat memilih untuk tidak dikenakan Masa Tunggu sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku, dan jika pengajuan tersebut disetujui maka Pengelola akan membayarkan 25% (dua puluh lima persen) dari total klaim yang disetujui untuk pengajuan klaim yang menjadi penyebab klaim nya terjadi dalam Masa Tunggu.

Detail syarat dan ketentuan produk asuransi tambahan ini dapat dilihat pada Polis.

# Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah

## Akad

- **Akad Wakalah bil Ujrah**

Akad antara Pemegang Polis secara kolektif atau orang perseorangan dengan Pengelola dengan tujuan komersial yang memberikan kuasa kepada Pengelola untuk mengelola Asuransi Kesehatan Syariah sesuai dengan kuasa atau wewenang yang diberikan dengan imbalan berupa *Ujrah*.

- **Akad Tabarru'**

Akad hibah dalam bentuk pemberian dana dari satu Pemegang Polis kepada Dana *Tabarru'* untuk tujuan tolong menolong di antara para Pemegang Polis yang tidak bersifat dan bukan untuk tujuan komersil.

## Ketentuan *Surplus Underwriting* (Jika Ada)

Pemegang Polis berhak mendapatkan *Surplus Underwriting* (jika ada) sebagaimana diatur dalam Ketentuan Polis. Pembagian *Surplus Underwriting* sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Ketentuan Umum Asuransi Dasar Polis.

Pemegang Polis dapat mengalokasikan *Surplus Underwriting* dengan mentransfer ke rekening Pemegang Polis, mengalokasikan ke Dana *Tabarru'* atau mengalokasikannya ke dana sosial.

Pembagian Surplus Dana *Tabarru'* (*Surplus Underwriting*) sesuai Syarat dan Ketentuan Polis yang akan diberikan kepada Pemegang Polis bila terdapat kelebihan dana pada rekening *Tabarru'*. Pemegang Polis berhak atas *Surplus Underwriting* dengan ketentuan sebagai berikut:

- Tidak ada klaim yang pernah dibayarkan kepada Pemegang Polis yang bersangkutan sampai dengan tanggal 31 Desember tahun keuangan yang bersangkutan;
- Per 31 Desember tahun keuangan yang bersangkutan Peserta Yang Diasuransikan telah diasuransikan sekurang-kurangnya 1 (satu) tahun;
- Polis berlaku (*inforce*) dan Iuran *Tabarru'* telah dibayar sampai dengan tanggal 31 Desember tahun keuangan yang bersangkutan; dan
- Polis berlaku pada saat dibagikannya *Surplus Underwriting*.

*Surplus Underwriting* akan dibagikan kepada Pemegang Polis dari selisih positif dari total Iuran *Tabarru'* ke dalam Dana *Tabarru'* dan pembayaran klaim reasuransi dikurangi dengan pembayaran Manfaat Asuransi, kontribusi reasuransi, dan kenaikan penyisihan teknis dalam satu periode tertentu.

## Hal yang Menyebabkan Klaim Asuransi tidak dibayarkan (Pengecualian)?

Hal yang dapat menyebabkan Klaim Asuransi PRUWell Health Syariah menjadi tidak dibayarkan diantaranya adalah sebagai berikut:

1

Kondisi Yang Telah Ada Sebelumnya;

2

Dalam hal Masa Tunggu berlaku, Rawat Inap atau Tindakan Bedah apa pun untuk Penyakit yang terjadi dalam 12 (dua belas) bulan pertama sejak Tanggal Mulai Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah, atau tanggal Pemulihan Polis dan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah termasuk yang turut dipulihkan, atau tanggal disetujuinya peningkatan Manfaat Asuransi atas Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah oleh Pengelola (jika ada) sebagaimana tercantum dalam Endorsemen, tergantung tanggal mana yang paling akhir, baik Peserta Yang Diasuransikan telah mengetahui atau tidak mengetahui, termasuk semua komplikasi yang terjadi karenanya, baik secara langsung maupun tidak langsung, yaitu:

- Semua jenis hernia;
- Semua jenis tumor jinak, benjolan, kista (pembesaran (*hyperplasia* atau *hypertrophy*));
- Tuberkulosis;
- Wasir;
- Penyakit pada tonsil atau adenoid yang kronis dan/atau yang memerlukan pembedahan;
- Kondisi abnormal rongga hidung, sekat hidung, atau kerang hidung (turbinates), termasuk sinus;
- Penyakit kelenjar gondok (tiroid);
- Hysterektomi (dengan atau tanpa salpingo – ooforektomi);
- Penyakit tekanan darah tinggi;
- Penyakit jantung dan pembuluh darah (kardiovaskuler);
- Fistula ani;

- Batu pada sistem saluran empedu;
- Batu pada ginjal, saluran kemih atau kandung kemih;
- Katarak;
- Tukak pada lambung atau usus dua belas jari;
- Semua jenis kelainan sistem reproduksi;
- Diskus Intervertebrata yang menonjol; dan/ atau
- Penyakit Kencing Manis;

3

Setiap Ketidakmampuan yang mulai atau terjadi dalam Masa Tunggu dalam hal Masa Tunggu berlaku, kecuali diakibatkan oleh Kecelakaan;

# Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah

4

Biaya yang tidak sesuai dengan kenyataan dan keperluan, dan bukan Biaya Yang Dibebankan pada perawatan suatu Penyakit, Cedera, atau Ketidakmampuan dengan standar yang serupa dengan tempat dimana biaya tersebut terjadi ketika adanya penyediaan jasa medis atau perawatan yang serupa dan sebanding, atau merupakan pilihan pembedahan atau perawatan yang tidak Diperlukan Secara Medis;

5

Penyakit, Cedera, Ketidakmampuan atau setiap keadaan yang disebabkan oleh tindakan percobaan bunuh diri atau pencederaan diri, baik dilakukan dalam keadaan sadar ataupun tidak sadar termasuk semua komplikasi yang terjadi karenanya baik secara langsung maupun tidak langsung;

6

Perawatan untuk mengatasi kegemukan, seperti operasi bariatrik, penurunan berat badan atau menambah berat badan, *bulimia*, *anoreksia nervosa* termasuk semua komplikasi yang terjadi karenanya baik secara langsung maupun tidak langsung;

7

Pemeriksaan mata dan Tindakan Bedah yang berhubungan dengan kelainan refraksi mata, pembelian atau penyewaan kacamata atau lensa atau alat bantu pendengaran, termasuk lensa selain monofokal;

8

Perawatan dan/atau pembedahan perubahan jenis kelamin termasuk semua komplikasi yang terjadi karenanya baik secara langsung maupun tidak langsung;

9

Semua jenis perawatan, pemeriksaan, pengobatan, atau pembedahan gigi termasuk bedah mulut, gusi, atau struktur penyangga gigi (mandibula dan maksila) secara langsung, dan pengobatan yang berhubungan dengan gigi, termasuk semua komplikasi yang terjadi karenanya baik secara langsung maupun tidak langsung, kecuali yang diakibatkan oleh Kecelakaan;

10

Pemasangan gigi palsu, mahkota gigi dan implan gigi karena sebab apa pun termasuk karena Kecelakaan;

11

Dalam hal Masa Tunggu berlaku, kanker yang tanda-tanda dan gejalanya diketahui oleh Peserta Yang Diasuransikan atau yang telah didiagnosis atau mendapat pengobatan dalam kurun waktu 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak Tanggal Mulai Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah, atau tanggal Pemulihan Polis terakhir dengan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah termasuk yang turut dipulihkan, tergantung tanggal mana yang paling akhir terjadinya;

12

Biaya pengobatan atau tes yang dilakukan pada Peserta Yang Diasuransikan yang berkaitan dengan *Acquired Immune Deficiency Syndrome* (AIDS), infeksi karena *Human Immunodeficiency Virus* (HIV) atau penyakit lainnya yang disebabkan dari komplikasi keduanya, kecuali Manfaat Santunan HIV/AIDS sebagaimana dimaksud dalam Polis ini. Dalam hal Masa Tunggu berlaku, kondisi- kondisi di bawah ini harus terjadi 12 (dua belas) bulan setelah Tanggal Mulai Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah ini, atau tanggal Pemulihan Polis terakhir dengan Asuransi PRUWell Health Syariah termasuk yang turut dipulihkan, tergantung tanggal mana yang paling akhir terjadinya:

- a. Kondisi disebabkan oleh transfusi darah pada Peserta Yang Diasuransikan di Rumah Sakit atau Klinik; atau
- b. Kondisi disebabkan karena Kecelakaan dalam bekerja dengan serokonversi menjadi antibodi *Human Immunodeficiency Virus* (HIV) positif terjadi dalam waktu 6 (enam) bulan dari Kecelakaan. Kecelakaan yang dapat menimbulkan potensi klaim harus dilaporkan kepada Pengelola dalam waktu 30 (tiga puluh) hari dari Kecelakaan dan dibuktikan dengan hasil pemeriksaan;

13

Perawatan kehamilan atau upaya untuk hamil, termasuk melahirkan, diagnosis dan perawatan ketidaksuburan, keguguran, aborsi, sterilisasi (*vasektomi*/MOP dan *tubektomi*/MOW), dan kontrasepsi, metode pengaturan kelahiran, pengujian atau pengobatan impotensi/vaginismus, termasuk semua komplikasi yang terjadi karenanya baik secara langsung maupun tidak langsung kecuali yang tidak bertujuan untuk mengatasi masalah reproduksi;

14

Sunat termasuk semua komplikasi yang terjadi karenanya baik secara langsung maupun tidak langsung selain sunat yang dilaksanakan sehubungan dengan indikasi medis;

15

Perawatan dan/atau pengobatan yang timbul sehubungan dengan atau yang diakibatkan oleh kelainan bawaan, cacat lahir, kelainan/ keterlambatan perkembangan atau penyakit keturunan (*hereditary disease*) baik yang diketahui ataupun tidak diketahui Peserta Yang Diasuransikan sebelum pengajuan klaim, dalam hal penyebab kondisi medis tidak dapat ditentukan apakah merupakan kelainan bawaan/kongenital atau kelainan yang didapat setelah lahir, maka penyebab kondisi medis akan mengacu pada literatur/ jurnal kedokteran barat yang mencantumkan lebih besar kemungkinan kondisi medis yang diderita merupakan kelainan bawaan/cacat lahir/kelainan/keterlambatan perkembangan/ penyakit keturunan (*hereditary disease*)/ kongenital;

16

Tindakan Bedah yang dilakukan semata-mata keinginan Peserta Yang Diasuransikan tanpa ada Cedera atau Penyakit, pembedahan untuk tujuan kosmetik, atau pembedahan plastik, kecuali disebabkan oleh Cedera atau Penyakit termasuk semua komplikasi yang terjadi karenanya baik secara langsung maupun tidak langsung;

# Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah

17

Biaya pemeriksaan kesehatan rutin (*medical check up*), biaya pemeriksaan atau pengobatan yang tidak berhubungan dengan diagnosis atau alasan Rawat Inap, biaya rehabilitasi dan/atau fisioterapi tanpa rekomendasi Dokter, biaya preventif atau pencegahan Penyakit, termasuk pembelian alat bantu medis/non medis yang bukan untuk menunjang proses penyembuhan setelah Rawat Inap tanpa rekomendasi Dokter, imunisasi dan vaksinasi, *food supplement*, biaya telekomunikasi, biaya penyewaan televisi berikut salurannya, biaya lemari pendingin termasuk isinya dan biaya lain yang tidak berhubungan dengan perawatan medis;

18

Rawat Inap di Rumah Sakit atau Klinik yang bertujuan hanya untuk tindakan dan/atau pemeriksaan diagnostik

19

Perawatan yang tidak dilakukan di Rumah Sakit atau Klinik, seperti perawatan di spa atau sauna atau salon atau klinik estetika, termasuk perawatan untuk kondisi medis yang disebabkan oleh komplikasi penggunaan obat-obatan dan/atau tindakan yang bertujuan untuk kosmetik;

20

Pengobatan Peserta Yang Diasuransikan yang berhubungan dengan kelainan jiwa, cacat mental, neurosis, psikosomatis, psikosis, atau suatu pengobatan yang dilakukan di rumah sakit jiwa atau di bagian psikiatri suatu Rumah Sakit atau pengobatan yang dilakukan oleh seorang psikiater/psikolog, kecuali kondisi psikiatri/psikologis akibat secara langsung dari Rawat Inap sebelumnya;

21

Kepesertaan ini mengecualikan setiap tindakan, perawatan dan/atau pengobatan yang dilakukan di fasilitas perawatan sebagai berikut:

- a. Klinik pribadi atau perorangan yang setiap tindakan dan/atau perawatannya dilaksanakan oleh profesi lain selain Dokter;
- b. Rumah bersalin yang setiap tindakan dan/atau perawatannya dilaksanakan oleh profesi lain selain Dokter;
- c. Rumah peristirahatan termasuk sanatorium atau rumah sakit jiwa kecuali untuk perawatan yang berhubungan dengan Perawatan Psikiatri dan Psikologis dan Perawatan Paliatif sebagai akibat langsung dari Rawat Inap sebelumnya;
- d. Rumah untuk rehabilitasi setelah mengalami sakit;
- e. Rumah jompo;
- f. Fasilitas perawatan dan/atau pengobatan ketergantungan, penyalahgunaan, kecanduan alkohol, atau kecanduan obat terlarang; dan/atau
- g. Balai pengobatan;

22

Penyakit, Cedera, atau Ketidakmampuan yang terjadi pada saat Peserta Yang Diasuransikan di bawah pengaruh narkotika, alkohol, psikotropika, racun, gas atau kecanduan atas bahan sejenis lainnya, atau obat selain digunakan sebagai obat menurut resep yang dikeluarkan oleh Dokter;

23

Cedera atau Penyakit yang timbul sebagai akibat langsung atau tidak langsung dari terorisme, perang, invasi, serangan musuh asing, tindak kekerasan, perang baik yang diumumkan atau tidak diumumkan, perang sipil, pemberontakan, revolusi, keikutsertaan langsung dalam huruhara, perkelahian, pemogokan dan keributan massa, tindakan tentara atau militer, perampasan kekuasaan, atau tugas aktif dalam angkatan bersenjata atau kepolisian;

24

Cedera atau Penyakit akibat reaksi nuklir, radiasi, dan kontaminasinya;

25

Cedera atau Penyakit akibat penyimpangan seksual dan/atau penyakit menular seksual, termasuk semua komplikasi yang terjadi karenanya baik secara langsung maupun tidak langsung;

26

Peserta Yang Diasuransikan berpartisipasi dalam kegiatan atau olahraga berbahaya termasuk namun tidak terbatas pada jenis balap atau adu kecepatan (selain berjalan kaki atau berenang), *potholing*, panjat tebing, gunung, mendaki membutuhkan penggunaan tali atau panduan, menyelam ke kedalaman lebih dari 30 (tiga puluh) meter, kegiatan bawah air yang melibatkan penggunaan peralatan bawah air pernapasan, *sky diving*, *cliff diving*, *bungee jumping*, *BASE jumping (Building Antena Span Earth)*, paralayang, *gantole* dan terjun payung;

27

Cedera atau Penyakit yang disebabkan oleh penerbangan atau kegiatan udara lainnya, kecuali sebagai penumpang yang terdaftar dalam manifes dengan membayar tarif pada maskapai penerbangan sipil komersial, atau perusahaan sewa yang mempunyai ijin dan beroperasi dalam penerbangan rutin;

28

Cedera yang disebabkan oleh tindak pidana kejahatan/ pelanggaran atau percobaan tindak pidana kejahatan/ pelanggaran yang dilakukan oleh Peserta Yang Diasuransikan, kecuali dibuktikan sebaliknya dengan putusan pengadilan;

29

Cedera yang disebabkan oleh pelanggaran peraturan perundang-undangan oleh Peserta Yang Diasuransikan, kecuali dibuktikan sebaliknya dengan putusan pengadilan;

# Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah

30

Cedera yang disebabkan oleh perlawanan oleh Peserta Yang Diasuransikan dalam hal terjadi penangkapan atau penahanan Peserta Yang Diasuransikan atau orang lain oleh pihak yang berwenang;

31

Konsultasi ahli gizi dan podiatrik, terapi wicara dan terapi pekerjaan yang bukan merupakan bagian dari program rehabilitasi karena trauma, kecuali merupakan tindak lanjut dari ketidakmampuan Rawat Inap;

32

Perawatan dan/atau Pengobatan Eksperimental, termasuk tindakan *Digital Subtraction Angiography (DSA)* dengan *flushing* ataupun perawatan lainnya yang berkaitan dengan Perawatan dan/atau Pengobatan Eksperimental;

33

Perawatan dan/atau pengobatan yang telah mendapatkan penggantian atas semua biaya perawatan atas Penyakit, Cedera, atau Ketidakmampuan dari perusahaan/lembaga mana pun, dan ketidakmampuan yang muncul karena kegiatan di luar pekerjaan yang telah ditanggung oleh pemberi kerja;

34

Manfaat Santunan Pemakaman pada Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah tidak berlaku apabila Peserta Yang Diasuransikan meninggal karena hal berikut:

- a. Tindakan bunuh diri, percobaan bunuh diri, dugaan bunuh diri, atau pencederaan diri oleh Peserta Yang Diasuransikan, baik yang dilakukan dalam keadaan sadar atau tidak sadar, sehat jiwa atau sakit jiwa jika tindakan tersebut terjadi dalam kurun waktu 12 (dua belas) bulan sejak Polis berlaku atau sejak terakhir dipulihkan (apabila Polis pernah dipulihkan), bergantung pada yang mana yang terakhir terjadi, dengan ketentuan bahwa tindakan tersebut dapat

Pengelola simpulkan dari dokumen yang disampaikan dan diterima oleh Pengelola atas diri Peserta Yang Diasuransikan;

- b. Tindak pidana kejahatan atau percobaan tindak pidana kejahatan oleh pihak yang berhak atas Manfaat Asuransi Tambahan, kecuali dibuktikan sebaliknya dengan suatu putusan pengadilan;
- c. Tindak pidana pelanggaran atau percobaan tindak pidana pelanggaran oleh pihak yang berhak atas Manfaat Asuransi Tambahan, kecuali dibuktikan sebaliknya dengan suatu putusan pengadilan;
- d. Perlawanan oleh Peserta Yang Diasuransikan dalam hal terjadi penahanan Peserta Yang Diasuransikan atau orang lain oleh pihak yang berwenang;
- e. Pelanggaran terhadap peraturan perundang-undangan oleh Peserta Yang Diasuransikan, kecuali dibuktikan sebaliknya dengan putusan pengadilan; atau
- f. Hukuman mati berdasarkan putusan pengadilan.

## Hal yang Menyebabkan Klaim Asuransi tidak dibayarkan (Pengecualian)?

Besarnya Biaya Asuransi untuk Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah yang dikenakan oleh Pengelola pada suatu Tahun Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah akan ditentukan berdasarkan Usia Peserta Yang Diasuransikan, *Multiplier* yang dikenakan, dan PRUWell yang dikenakan (jika ada) sesuai dengan perhitungan sebagai berikut:

$$B = Bt \times Multiplier \times (1 - PRUWell)$$

di mana

- t = Usia Peserta Yang Diasuransikan pada suatu Tahun Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah.
- B = Biaya Asuransi untuk Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah yang dikenakan oleh Pengelola pada suatu Tahun Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah.
- Bt = Biaya Pokok Asuransi untuk Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah untuk Peserta Yang Diasuransikan yang memiliki Usia t pada suatu Tahun Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah. Apabila Usia Peserta Yang Diasuransikan mengalami kenaikan dalam suatu Tahun Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah, maka besarnya Biaya Pokok Asuransi untuk Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah akan disesuaikan berdasarkan kenaikan Usia Peserta Yang Diasuransikan tersebut. Biaya Pokok

Asuransi untuk Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah adalah suatu nominal yang dijadikan dasar dalam penentuan besarnya Biaya Asuransi untuk Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah, di mana besarnya ditentukan berdasarkan Usia, jenis kelamin Peserta Yang Diasuransikan, dan Plan yang dipilih termasuk tambahan Biaya Asuransi untuk Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah yang dikenakan oleh Pengelola dalam hal Polis dikenakan keputusan seleksi risiko (*underwriting*).

*Multiplier* = Suatu pengali Biaya Asuransi untuk Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah yang dikenakan setiap tahunnya pada suatu Tahun Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah, yang ditentukan berdasarkan:

1. Riwayat klaim Manfaat Asuransi yang disetujui oleh Pengelola yang terjadi pada Periode Pengamatan terakhir; dan
2. Status Rumah Sakit atau Klinik di mana perawatan dan/atau pengobatan atas diri Peserta Yang Diasuransikan sebagai pasien dilakukan.

PRUWell = *Reward* yang diberikan oleh Pengelola yang dapat dikenakan setiap tahunnya kepada Biaya Asuransi untuk Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah pada suatu Tahun Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah jika memenuhi syarat-syarat yang ditentukan dalam Ketentuan Khusus Lanjutan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah.



# Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah

## Periode Pengamatan

1. Periode Pengamatan adalah periode di mana Pengelola akan meninjau klaim Peserta Yang Diasuransikan, yang mana terhadap hasil peninjauan tersebut dapat ditentukan besar *Multiplier* dan PRUWell (jika ada) yang akan dikenakan kepada Biaya Asuransi untuk Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah pada suatu Tahun Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah.
2. Periode Pengamatan adalah suatu periode selama 12 (dua belas) bulan, yang:
  - a. Dimulai dari tanggal yang sama di 2 (dua) bulan sebelumnya dari tanggal awal Tahun Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah;
  - b. Hingga 1 (satu) hari kalender sebelum tanggal yang sama di 10 (sepuluh) bulan selanjutnya dari tanggal awal Tahun Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah.
3. Dengan mengesampingkan ketentuan pada poin 2, Periode Pengamatan untuk tahun pertama Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah dimulai dari Tanggal Mulai Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah hingga 1 (satu) hari kalender sebelum tanggal yang sama di 10 (sepuluh) bulan berikutnya.

## Multiplier

1. Besar *Multiplier* yang dikenakan pada suatu Tahun Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah berjalan, ditentukan berdasarkan riwayat klaim Manfaat Asuransi yang disetujui oleh Pengelola dalam Periode Pengamatan terakhir.
2. Besar *Multiplier* adalah sebagai berikut:

Kriteria	Multiplier	
	Usia* ≤ 58 tahun	Usia* > 58 tahun
Tidak terdapat klaim Manfaat Asuransi atau semua klaim Manfaat Asuransi yang disetujui oleh Pengelola bersumber dari PRUPriority Hospitals	1	
Terdapat klaim Manfaat Asuransi yang disetujui oleh Pengelola yang bersumber dari bukan PRUPriority Hospitals	2	1,5

\* merupakan Usia Peserta Yang Diasuransikan pada saat perpanjangan Kepesertaan terakhir

PRUPriority Hospitals adalah suatu kelompok Rumah Sakit atau Klinik yang terdaftar secara khusus pada Pengelola dari waktu ke waktu berdasarkan ketentuan yang ditetapkan oleh Pengelola. Daftar PRUPriority Hospitals dapat diperbaharui secara berkala oleh Pengelola dan akan dipublikasikan pada *website* Pengelola sesuai dengan ketentuan Polis yang dapat diakses melalui <https://bit.ly/PMN-RSRekananPSLA>.

Dalam hal Peserta Yang Diasuransikan mengalami Kecelakaan lalu lintas, maka pengajuan klaim atas Kecelakaan lalu lintas yang memenuhi kriteria yang tertera dalam Ketentuan Khusus Lanjutan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah akan dikategorikan sebagai klaim yang bersumber dari PRUPriority Hospitals selama memenuhi persyaratan berikut:

- a. Perawatan dilakukan di Rumah Sakit atau Klinik di kota/kabupaten yang sama dari lokasi kejadian Kecelakaan lalu lintas atau radius Rumah Sakit atau Klinik dari lokasi kejadian Kecelakaan lalu lintas berjarak 15 (lima belas) kilometer;
- b. Melampirkan Surat Keterangan Kecelakaan dari Kepolisian jika Peserta Yang Diasuransikan mengalami Kecelakaan lalu lintas; dan
- c. Melampirkan Surat Keterangan dari Dokter yang menyatakan perawatan yang dilakukan diakibatkan secara langsung karena Kecelakaan.

## PRUWell

1. PRUWell hanya dapat dikenakan pada suatu Tahun Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah jika:
  - a. Besar *Multiplier* pada Tahun Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah sebelumnya adalah sebesar 1 (satu);
  - b. Tidak terdapat klaim Manfaat Asuransi yang disetujui oleh Pengelola pada Periode Pengamatan terakhir; dan
  - c. Polis atau Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah tidak pernah berakhir karena lewat waktu atau lapsed dalam Periode Pengamatan terakhir.
2. Dalam hal Polis memenuhi seluruh syarat sebagaimana dimaksud pada poin 1 dalam beberapa Periode Pengamatan secara berturut-turut, maka besar PRUWell yang dikenakan (jika ada) pada suatu Tahun Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah berjalan, ditentukan berdasarkan tabel di bawah ini:

Memenuhi seluruh syarat dalam (x) Periode Pengamatan secara berturut-turut	PRUWell	
	Tidak Memilih PRUWell Saver	Memilih PRUWell Saver
(x)		
1	5%	10%
2	10%	15%
≥ 3	15%	20%

Dalam hal Polis yang sebelumnya telah memenuhi syarat sebagaimana dimaksud pada poin 1 dan pada Periode Pengamatan selanjutnya tidak memenuhi salah satu atau lebih syarat sebagaimana dimaksud pada poin 1 di atas, maka penghitungan PRUWell untuk Tahun Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah selanjutnya akan dimulai kembali dari awal perhitungan 1 (satu) Periode Pengamatan sesuai tabel pada poin 2 di atas.

3. Dengan tetap mengacu pada poin 2 di atas, maksimum PRUWell yang dapat diberikan sebesar 15% (lima belas persen) apabila Pemegang Polis memilih Plan tanpa PRUWell Saver atau sebesar 20% (dua puluh persen) apabila Pemegang Polis memilih Plan dengan PRUWell Saver.

Informasi lengkap dapat mengacu pada Ketentuan Khusus Lanjutan PRUWell Health Syariah pada Polis dan pada [bit.ly/PRUWellHealthSyariah](https://bit.ly/PRUWellHealthSyariah).

# Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah

## Perhitungan Pro Rata

- Apabila Peserta Yang Diasuransikan selama menjalani rawat inap menempati kamar dengan Biaya Kamar yang melebihi Biaya Kamar sebagaimana ditetapkan dalam Tabel Manfaat PRUWell Health Syariah, khusus untuk Plan Bronze A –Diamond, kami akan membayarkan Manfaat Asuransi secara *pro rata*.
- Perhitungan *pro rata* atas Biaya Kamar dalam hal Peserta Yang Diasuransikan menempati kamar melebihi Biaya Kamar sebagaimana ditetapkan:

Faktor *pro rata*:

Total Biaya Unit Perawatan Intensif atau *Intensive Care Unit* (ICU) dan/atau Biaya Kamar sesuai Plan yang dipilih oleh Pemegang Polis

Penjumlahan dari Biaya Unit Perawatan Intensif atau *Intensive Care Unit* (ICU) dan Biaya Kamar setiap hari selama Rawat Inap dengan perhitungan biaya setiap harinya tersebut dilihat dari mana yang lebih besar antara Biaya Kamar yang sebenarnya atau Biaya Kamar sesuai Plan yang dipilih oleh Pemegang Polis

## Tabel Manfaat PRUWell Health Syariah

Plan		Bronze A	Bronze B	Silver A	Silver B	Gold	Platinum	Diamond	
Cakupan Wilayah Asuransi		Indonesia		Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)		Asia	Seluruh Dunia (kecuali Amerika Serikat)	Seluruh Dunia	
No	Manfaat Rawat Inap & Pembedahan	Penjelasan							
		Maksimal Rp (000)							
		Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar							
1	Biaya Kamar	Kamar dengan 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau Kamar dengan 2 tempat tidur Per hari; maksimal sesuai dengan hari kalender per tahun	harga kamar terendah dengan 2 tempat tidur	harga kamar terendah dengan 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam	harga kamar terendah dengan 2 tempat tidur	harga kamar terendah dengan 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam	harga kamar terendah dengan 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam		
		atau sebesar Batas Harga Kamar							
		600	1.200	600	1.200	1.800	2.000	2.500	
2	Biaya Unit Perawatan Intensif/ <i>Intensive Care Unit</i> (ICU) (Termasuk NICU/PICU/HDU/ <i>Intermediate Ward</i> /Ruang isolasi atau unit perawatan intensif lainnya yang diakui)	Sesuai dengan hari kalender, kecuali Kondisi Vegetatif maksimal 150 hari kalender							
3	Biaya Kunjungan Dokter Umum	Maksimal 2 kali kunjungan per hari							
4	Biaya Kunjungan Dokter Spesialis dan/atau Subspesialis	Maksimal 2 kali kunjungan per hari per jenis spesialisasi							
5	Biaya Tindakan Bedah	Sesuai Tagihan							
6	Biaya Aneka Perawatan Rumah Sakit								
7	Biaya Perawatan Oleh Juru Rawat Setelah Rawat Inap	Maksimal 120 hari per tahun							
8	Biaya Ambulans Lokal								
9	Biaya Fisioterapi, Terapi Okupasi, Atau Terapi Wicara	Maksimal 30 hari sebelum Rawat Inap, selama Rawat Inap, dan 90 hari setelah Rawat Inap; Maksimal 90 hari per tahun							

# Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah

Plan			Bronze A	Bronze B	Silver A	Silver B	Gold	Platinum	Diamond
Cakupan Wilayah Asuransi			Indonesia		Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)		Asia	Seluruh Dunia (kecuali Amerika Serikat)	Seluruh Dunia
No	Manfaat Rawat Inap & Pembedahan	Penjelasan	Maksimal Rp (000)						
10	Biaya Perawatan Sebelum Rawat Inap	Setiap Rawat Inap, Maksimal 30 hari sebelum rawat inap	Sesuai Tagihan						
11	Biaya Perawatan Setelah Rawat Inap	Setiap Rawat Inap, Maksimal 90 hari setelah rawat inap							
12	Telehealth di Indonesia	Maksimal 3 kali Telehealth per Rawat Inap atau Tindakan Bedah Rawat Jalan atau perawatan kanker sebelum atau sesudah keluar dari Rumah Sakit atau Klinik; Maksimal 30 hari sebelum Rawat Inap atau 90 hari setelah Rawat Inap atau Tindakan Bedah Rawat Jalan.							
13	Telehealth di Malaysia atau Singapura untuk Diagnosis Kanker	Maksimal 1 kali Telehealth untuk diagnosis kanker per Rawat Inap atau perawatan kanker setelah keluar dari Rumah Sakit atau Klinik. Penyedia Telehealth di Malaysia atau Singapura untuk Diagnosis Kanker hanya berlaku di Rumah Sakit Rekanan Pengelola di Malaysia atau Singapura dalam Cakupan Wilayah Asuransi yang tercantum di Tabel Manfaat PRUWell Health Syariah yang disediakan pengelola; Maksimal 30 hari sebelum Rawat Inap kanker atau 90 hari setelah Rawat Inap kanker atau perawatan kanker	Tidak Tersedia	Sesuai Tagihan (Malaysia saja)		Sesuai Tagihan (Singapura atau Malaysia saja)			
14	Biaya Perawatan Paliatif	Maksimal 180 hari kalender selama Masa Kepesertaan	Sesuai Tagihan						
15	Biaya Bedah Rekonstruksi Payudara (setelah Tindakan Mastektomi akibat Kanker atau Kecelakaan)	Bedah Rekonstruksi Payudara harus dilakukan oleh Dokter Medis dalam waktu 6 bulan sejak tanggal operasi pengangkatan payudara (Mastektomi)							
16	Biaya Bedah Rekonstruksi Wajah (setelah Tindakan Bedah akibat Kanker atau Kecelakaan)	Bedah Rekonstruksi Wajah harus dilakukan oleh Dokter Medis dalam waktu 6 bulan sejak tanggal Tindakan Bedah akibat kanker atau Kecelakaan							
17	Biaya Bedah Rekonstruksi Lainnya akibat Kanker atau Kecelakaan selain Payudara dan Rekonstruksi Wajah	Bedah Rekonstruksi lainnya selain Payudara dan Rekonstruksi Wajah harus dilakukan oleh Dokter Medis dalam waktu 6 bulan sejak tanggal Tindakan Bedah akibat kanker atau Kecelakaan							
18	Penggantian Biaya untuk Donor Pihak Ketiga atas Transplantasi Organ Penting								
19	Perawatan Psikiatri dan Psikologis	Perawatan pertama dilakukan selama Rawat Inap atau 90 hari setelah Rawat Inap; Maksimal 10 perawatan per tahun Polis	1,000 per hari / 15,000 per tahun						
20	Perawatan Tradisional	Selama Rawat Inap atau maksimal 90 hari setelah Rawat Inap atau Tindakan Bedah atas rekomendasi oleh Dokter yang merawat							
<b>Manfaat Rawat Jalan</b>			Sesuai Tagihan						
1	Biaya Rawat Jalan Darurat Hanya Untuk Kecelakaan	Rawat Jalan diberikan dalam jangka waktu 48 jam dari saat mengalami Kecelakaan							
2	Biaya Rawat Jalan Darurat Lanjutan Hanya Untuk Kecelakaan	Rawat Jalan diberikan dalam jangka waktu 30 hari dari saat mengalami Kecelakaan							
3	Biaya Tindakan Bedah Rawat Jalan								
4	Biaya Perawatan Sebelum Tindakan Bedah Rawat Jalan	Maksimal 30 hari sebelum Tindakan Bedah Rawat Jalan							
5	Biaya Perawatan Setelah Tindakan Bedah Rawat Jalan	Maksimal 90 hari setelah Tindakan Bedah Rawat Jalan							
6	Biaya Perawatan Kanker								
7	Biaya Manfaat Pemantauan untuk Perawatan Kanker	Hingga maksimal 5 tahun setelah Perawatan Aktif							
8	Biaya Perawatan Cuci Darah atau Dialisis								
<b>Batas Manfaat Asuransi Tahunan Awal</b>			4.000.000	5.000.000	4.000.000	6.000.000	8.000.000	17.500.000	22.500.000
<b>PRUWell Limit Booster</b>			8.000.000	12.000.000	8.000.000	12.000.000	30.000.000	40.000.000	50.000.000
<b>Manfaat Lainnya</b>									



# Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah

Plan			Bronze A	Bronze B	Silver A	Silver B	Gold	Platinum	Diamond	
Cakupan Wilayah Asuransi			Indonesia		Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)		Asia	Seluruh Dunia (kecuali Amerika Serikat)	Seluruh Dunia	
No	Manfaat Rawat Inap & Pembedahan	Penjelasan	Maksimal Rp (000)							
1	Manfaat Santunan Pemakaman	Santunan yang dibayarkan sekaligus untuk meninggal akibat sakit atau Kecelakaan	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	30.000	30.000	
2	Manfaat Santunan HIV/AIDS	Santunan yang dibayarkan sekaligus per jiwa untuk HIV/AIDS akibat transfusi darah atau pekerjaan	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	
3	Manfaat Santunan Dana Marhamah	Santunan yang dibayarkan sekaligus untuk meninggal akibat sakit atau Kecelakaan sebagai santunan untuk Penerima Manfaat sesuai dengan Ketentuan Polis	15.000							
PRUWell Saver*			Per rawat inap	4.000	5.000	4.000	5.000	10.000	15.000	20.000

\*Jumlah yang harus dibayarkan oleh Peserta Yang Diasuransikan apabila menjalani Rawat Inap di Rumah Sakit atau Klinik sebelum manfaat PRUWell Health Syariah dapat dibayarkan sesuai dengan Ketentuan Khusus Polis PRUWell Health Syariah.

## Ilustrasi Manfaat

### Contoh Ilustrasi Produk Asuransi Tambahan:

- Peserta Yang Diasuransikan** : Noveri
- Usia Masuk Peserta Yang Diasuransikan** : 35 (tiga puluh lima) tahun
- Santunan Asuransi** : Rp100.000.000 (seratus juta rupiah)
- Masa Pembayaran Kontribusi** : Tahunan
- Total Kontribusi (Tahunan)** : Rp10.000.000 (sepuluh juta rupiah)
- Asuransi Dasar** : PRULink NextGen Syariah
- Asuransi Tambahan** : PRUWell Health Syariah
  - Plan : Bronze B- Rp1.200.000 (satu juta dua ratus ribu rupiah)
  - PRUWell Saver : Rp5.000.000 (lima juta rupiah)
  - Batas Manfaat Asuransi Tahunan Awal : Rp6.000.000.000 (enam miliar rupiah)
  - PRUWell Limit Booster : Rp12.000.000.000 (dua belas miliar rupiah)
- Biaya Asuransi Bulanan** : Merupakan Biaya Asuransi pada saat usia masuk. Dari waktu ke waktu, Prudential Syariah dapat mengubah Biaya Asuransi dengan mengikuti ketentuan pada Polis.
  - PRULink NextGen Syariah : Rp19.409 (sembilan belas ribu empat ratus sembilan puluh rupiah)
  - PRUWell Health Syariah : Rp474.917 (empat ratus tujuh puluh empat ribu sembilan ratus tujuh belas rupiah)
- Mata Uang** : IDR

### 1. Simulasi PRUWell Saver

Pada tanggal 25 September 2024, Bapak Noveri menjalani Rawat Inap di rumah sakit di Indonesia karena sakit gagal ginjal dan menjalani perawatan di Rumah Sakit selama 3 hari dengan detail sebagai berikut:

Perihal	Jumlah Hari	Klaim yang Diajukan	Klaim Sesuai Manfaat Asuransi	PRUWell Saver	Jumlah Klaim setelah dikurangi PRUWell Saver	Jumlah Klaim yang dibayarkan Pengelola
Biaya kamar dengan 1 tempat tidur dengan kamar mandi dalam (sesuai Plan Bronze B)	3	Rp 4,500,000	Rp 4,500,000	-	Rp 4,500,000	Rp 4,500,000
Biaya Kunjungan Dokter Spesialis	3	Rp 6,000,000	Rp 6,000,000	-	Rp 6,000,000	Rp 6,000,000
Biaya Tindakan Bedah	1	Rp 500,000,000	Rp 500,000,000	-	Rp 500,000,000	Rp 500,000,000
Biaya Aneka Perawatan Rumah Sakit	3	Rp 30,000,000	Rp 30,000,000	Rp 5,000,000	Rp 25,000,000	Rp 25,000,000
<b>Total Biaya</b>		<b>Rp540,500,000</b>	<b>Rp540,500,000</b>	<b>Rp 5,000,000</b>	<b>Rp535,500,000</b>	<b>Rp535,500,000</b>

# Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah

## 2. Simulasi PRUWell Limit Booster

Pada tanggal 25 Desember 2024, Bapak Noveri menjalani Rawat Inap di rumah sakit di Indonesia karena sakit serangan jantung. Bapak Noveri menjalani perawatan di Rumah Sakit selama 45 hari dan 7 kali dilakukan Tindakan Bedah dengan detail sebagai berikut:

Perihal	Jumlah Hari	Klaim yang Diajukan	Klaim Sesuai Manfaat Asuransi	PRUWell Saver	Jumlah Klaim setelah dikurangi PRUWell Saver	Jumlah Klaim yang dibayarkan Pengelola
Biaya kamar dengan 1 tempat tidur dengan kamar mandi dalam (sesuai Plan Bronze B)	45	Rp 67,500,000	Rp 67,500,000	-	Rp 67,500,000	Rp 67,500,000
Biaya Kunjungan Dokter Spesialis	45	Rp 90,000,000	Rp 90,000,000	-	Rp 90,000,000	Rp 90,000,000
Biaya Tindakan Bedah	7	Rp5,500,000,000	Rp5,500,000,000	-	Rp5,500,000,000	Rp5,500,000,000
Biaya Aneka Perawatan Rumah Sakit	45	Rp 450,000,000	Rp 450,000,000	Rp 5,000,000	Rp 445,000,000	Rp 445,000,000
<b>Total Biaya</b>		<b>Rp6,107,500,000</b>	<b>Rp6,107,500,000</b>	<b>Rp 5,000,000</b>	<b>Rp6,102,500,000</b>	<b>Rp6,102,500,000</b>

Karena Jumlah Klaim yang dibayarkan Pengelola melebihi Batas Manfaat Asuransi Tahunan Awal milik Bapak Noveri, maka kelebihannya akan diambil dari PRUWell Limit Booster.

Periode	Notes	Batas Manfaat Asuransi Tahunan	PRUPrime Limit Booster	Jumlah Klaim yang Dibayarkan Pengelola
Jan 2023	Polis terbit	Rp 6,000,000,000	Rp 12,000,000,000	-
Des 2023	Peserta Yang Diasuransikan melakukan klaim	Rp 6,000,000,000	Rp 12,000,000,000	Rp 6,102,500,000
Jan 2024	Ulang Tahun Polis	Rp 6,000,000,000	Rp 11,897,500,000 (dikurangi dengan klaim yang melebihi Batas Manfaat Asuransi Tahunan)	-
Jan 2025	Ulang Tahun Polis	Rp 6,000,000,000	Rp 11,897,500,000	-
dst				

PRUWell Limit Booster jumlahnya akan berkurang sesuai dengan penggunaannya selama Masa Kepesertaan sebagaimana tercantum pada Polis.

### Pusat Informasi dan Pelayanan Polis

Pemegang Polis dan Peserta Yang Diasuransikan dapat mengakses berbagai informasi mulai dari pelayanan Polis hingga menyampaikan pengaduan secara lisan maupun secara tertulis melalui jalur layanan yang disediakan, yaitu:

- **Customer Line**

**1500577**

Senin-Sabtu: Pukul 08.00-17.00 WIB

- **Customer Care Centre Prudential Syariah**

Senin – Jumat: Pukul 08.30-16.00 WIB  
Prudential Centre, Kota Kasablanka Lt. 15  
Jl. Kasablanka Raya 88 - Jakarta Selatan

- **Website:** [www.prudentialsyariah.co.id](http://www.prudentialsyariah.co.id)

- **Email:** [customer.idn@prudentialsyariah.co.id](mailto:customer.idn@prudentialsyariah.co.id)

- **Dokumen yang diperlukan untuk penyampaian pengaduan:**

Untuk menyampaikan pengaduan secara tertulis, diperlukan kelengkapan dokumen berupa:

1. Surat pengaduan yang menjelaskan nomor Polis, jenis produk, tanggal pemanfaatan produk dan/atau layanan, serta permasalahan yang diadukan.
2. Surat kuasa disertai dengan fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemegang Polis, apabila yang menyampaikan pengaduan bukan Pemegang Polis.
3. Fotokopi KTP Pemegang Polis dan/atau Penerima Kuasa yang masih berlaku.
4. Nomor telepon Pemegang Polis dan/atau Penerima Kuasa yang masih berlaku.
5. Dokumen pendukung atas pengaduan, yang dipandang perlu oleh Prudential Syariah.

Pengaduan secara tertulis akan ditindaklanjuti dan diselesaikan selambat-lambatnya 10 hari kerja sejak dokumen pengaduan diterima secara lengkap dan dapat diperpanjang dengan kondisi tertentu dengan pemberitahuan kepada Pemegang Polis sebelumnya.

Proses penyelesaian pengaduan diharapkan dapat diselesaikan antara Peserta (atau Perwakilannya) dengan Prudential Syariah terlebih dahulu. Jika kesepakatan tidak tercapai, maka Peserta dan Prudential Syariah dapat menyelesaikannya melalui Lembaga Peradilan, maupun di luar Peradilan, yaitu melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) sebagai lembaga resmi penyelesaian alternatif sengketa atau jalur penyelesaian sengketa lainnya sesuai ketentuan yang disepakati dalam Polis.

- **Mengakses informasi Polis melalui fitur My Policies/Polis Ku pada aplikasi Pulse by Prudential (Pulse) yang dapat diakses secara bebas biaya melalui Apple App Store atau Google Play Store dengan nama We Do Pulse.**

# Asuransi Tambahan **PRU**Well Health Syariah

## Catatan Penting

- Ringkasan Informasi Produk Asuransi Tambahan ini merupakan bagian dari Ringkasan Informasi Produk Dasar.
- Ringkasan Informasi Produk Asuransi Tambahan ini merupakan penjelasan singkat tentang produk Asuransi Tambahan dan bukan merupakan bagian dari Polis, produk ini hanya dapat dipasarkan kepada Warga Negara Indonesia yang berada di dalam wilayah Indonesia dan mengerti bahasa Indonesia.
- Ringkasan Informasi Produk Asuransi Tambahan ini hanya digunakan sebagai alat pemasaran dan tidak mengikat. Ketentuan-ketentuan yang mengikat bisa didapatkan di dalam Polis yang diterbitkan oleh Prudential Syariah. Pembeli atau Pemegang Polis produk **PRU**Well Health Syariah wajib membaca dengan teliti dan menyetujui persyaratan yang tercantum dalam Polis.
- Seluruh data dan perhitungan pada Ilustrasi Manfaat hanya sebatas ilustrasi dan bersifat tidak mengikat serta ketentuannya akan mengacu pada Polis asuransi yang berlaku.
- Produk Asuransi ini telah tercatat pada Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Untuk informasi lebih lanjut mengenai **PRU**Well Health Syariah, hubungi Tenaga Pemasar Prudential Syariah yang berlisensi untuk mendapatkan perencanaan perlindungan sesuai kebutuhan.
- Informasi yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk Asuransi Tambahan ini adalah akurat sampai dengan adanya perubahan yang dilakukan oleh Kami.
- Kebenaran dan kelengkapan pengisian SPAJ termasuk formulir terkait akan menjadi dasar kepesertaan Polis. Ketidakbenaran maupun ketidaklengkapan pengisian SPAJ dapat mengakibatkan Pengelola membatalkan kepesertaan.
- Produk ini dipasarkan oleh Tenaga Pemasar yang berlisensi.
- Ilustrasi manfaat Asuransi yang Anda beli dapat dilihat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Personal dan Brosur.

- Kami tidak menjanjikan besaran Biaya Asuransi maupun kontribusi untuk masa yang akan datang. Apabila terjadi kenaikan Biaya Asuransi maupun kontribusi, maka Kami dapat meminta Anda untuk menaikkan Kontribusi Berkala dan/atau Kontribusi *Top-up* Berkala (jika diadakan) untuk menunjang keberlakuan polis.
- Asuransi Tambahan **PRU**Well Health Syariah akan tetap berlaku dalam 10 (sepuluh) tahun sejak Tanggal Mulai Berlakunya Polis Asuransi Dasar walaupun Nilai Tunai tidak cukup untuk membayar Biaya Asuransi, selama:
  - a. Kontribusi Berkala dan Kontribusi *Top-up* Berkala (jika ada) selalu dibayar lunas paling lambat dalam Masa Leluasa pembayaran;
  - b. Fasilitas Cuti Kontribusi tidak pernah dimanfaatkan oleh Pemegang Polis;
  - c. Pemegang Polis tidak pernah melakukan Penarikan (*Withdrawal*).
- Jika Nilai Tunai tidak cukup untuk membayar Biaya Asuransi **PRU**Well Health Syariah akan berakhir (*lapsed*).
- Pemegang Polis dapat melakukan pemulihan untuk Asuransi Tambahan **PRU**Well Health Syariah, selama Polis Asuransi Dasar masih berlaku.
- Penambahan Asuransi Tambahan dalam Polis Asuransi Dasar akan dikenakan tambahan biaya asuransi. Penjelasan pembebanan biaya asuransi tambahan secara lengkap mengacu pada Polis yang Kami terbitkan jika pengajuan disetujui.
- Tata cara pengajuan Asuransi Tambahan dan klaim Asuransi Tambahan dapat dilihat pada Ringkasan Informasi Produk Asuransi Dasar.
- Kontribusi yang dibayarkan sudah termasuk biaya pemeriksaan kesehatan pengadaan Polis dan pencetakan dokumen biaya lapangan biaya pos dan telekomunikasi serta remunerasi karyawan dan Komisi Tenaga Pemasar.
- Prudential Syariah dapat menolak pengajuan asuransi jika tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku.

- Prudential Syariah akan menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan Asuransi Tambahan ini melalui surat atau melalui cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
- Pembebanan biaya secara lengkap mengacu pada ketentuan umum dan khusus Polis.
- Pengelola dengan ini tidak menjanjikan besarnya Kontribusi untuk asuransi **PRU**Well Health Syariah yang akan datang.