

## Syarat dan Ketentuan *Campaign New Customer Cashback*

1. Jumlah *Cashback* diberikan sesuai dengan Kontribusi Berkala Tahunan sebagai berikut:

Produk	Periode Campaign	Kontribusi Berkala Tahunan	Nilai <i>Cashback</i>
1. Asuransi <b>PRU</b> Well Medical Syariah; 2. Asuransi Jiwa <b>PRU</b> Link NextGen Syariah; 3. Asuransi Jiwa <b>PRU</b> Link NextGen Syariah dan Asuransi Tambahan <b>PRU</b> Well Health Syariah; 4. Asuransi Jiwa <b>PRU</b> Anugerah Syariah; atau 5. Asuransi Jiwa Syariah <b>PRU</b> Cinta	Submit: 16 Mei 2024 – 31 Agustus 2024  Terbit: 16 Mei 2024 – 30 September 2024	≥ Rp6.000.000	10% dari Kontribusi Berkala Tahunan, dengan maksimal <i>cashback</i> Rp.4.000.000 untuk Polis yang terbit pertama kali selama periode <i>campaign</i> dengan Pemegang Polis baru yang datanya belum pernah tercatat pada sistem Prudential Indonesia atau Prudential Syariah (tidak termasuk <b>PRU</b> Saver Syariah, jika ada)

2. Hanya berlaku untuk pengajuan Polis dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. Pengajuan Polis melalui *e-submission* di **PRU**Force dengan memilih *e-policy*, *e-correspondence* dan:
  - i. Frekuensi pembayaran tahunan; dan/atau
  - ii. Cara pembayaran Kontribusi melalui autodebit rekening bank atau kartu kredit/debit.
- b. Campaign ini hanya berlaku untuk Polis dengan **Pemegang Polis yang belum pernah memiliki Polis yang terbit di Prudential Indonesia maupun Prudential Syariah** (matriks penjelasan kriteria Pemegang Polis baru dapat dilihat pada poin 14). **Campaign ini tidak berlaku apabila Pemegang Polis melakukan pengajuan perubahan Pemegang Polis setelah Polis terbit sampai dengan pembayaran *Cashback* dilakukan, kecuali jika Pemegang Polis yang terdaftar pada saat Polis terbit meninggal dunia.**

3. *Cashback* akan dibayarkan di:

- Bulan Desember 2024 untuk frekuensi tahunan; dan
- Bulan Agustus 2025 untuk frekuensi non tahunan (bulanan, triwulanan, dan semesteran),

jika Polis selalu aktif sejak Polis terbit hingga *Cashback* dibayarkan. **Ketentuan *Cashback* ini hanya berlaku untuk Polis yang terbit pertama kali selama periode *campaign* (jika ada lebih dari 1 Polis yang *issued* dengan Pemegang Polis yang sama).**

4. Pemberian *Cashback* akan menggunakan Dana Prudential Syariah dan tidak akan dibebankan atas Dana *Tabarru'*.
5. Metode pembayaran menggunakan autodebit rekening bank atau kartu kredit/debit. Perubahan metode pembayaran Kontribusi menjadi autodebit harus disetujui paling lambat 2 (dua) bulan sejak Polis terbit.

6. Contoh perhitungan *Cashback* yang akan diterima.

Produk	Frekuensi Pembayaran Kontribusi	Contoh Perhitungan <i>Cashback</i> yang diterima
<p>Asuransi Jiwa Syariah <b>PRUCinta</b>,</p> <p>Pengajuan Polis dilakukan tanggal 21 Mei 2024.</p> <p>Polis terbit tanggal 30 Mei 2024.</p> <p>Pemegang Polis ini belum pernah memiliki Polis yang terbit baik di Prudential Indonesia maupun Prudential Syariah.</p> <p>Kontribusi Tahun Pertama Rp.20.000.000</p>	<p>Tahunan</p>	<p>10% dari Kontribusi Berkala Tahunan.</p> <p><i>Cashback</i> yang akan diterima paling lambat 31 Desember 2024 sebesar:</p> <p><math>Rp.20.000.000 \times 10\% =</math> <b>Rp.2.000.000</b></p>
<p>Asuransi Jiwa <b>PRUANugerah Syariah</b>,</p> <p>Pengajuan Polis dilakukan tanggal 21 Mei 2024.</p> <p>Polis terbit tanggal 25 Mei 2024, Pemegang Polis ini belum pernah memiliki Polis yang terbit baik di Prudential Indonesia maupun Prudential Syariah.</p> <p>Pada tanggal 1 September 2024, terdapat pengajuan perubahan Pemegang Polis (bukan dikarenakan Pemegang Polis sebelumnya meninggal dunia).</p> <p>Kontribusi Tahunan Rp.12.000.000</p>	<p>Tahunan</p>	<p>Karena terdapat perubahan Pemegang Polis yang bukan dikarenakan Pemegang Polis yang terdaftar pada saat Polis terbit meninggal dunia, maka <i>Cashback</i> tidak dapat diberikan.</p>
<p>Bapak Ali membeli produk Asuransi Jiwa <b>PRUFuture</b> di Prudential Indonesia dengan Premi Tahunan sebesar Rp.24.000.000. Pengajuan Polis dilakukan tanggal 21 Mei 2024.</p> <p>Bapak Ali kemudian membeli lagi produk Asuransi Jiwa <b>PRUANugerah Syariah</b> di Prudential Syariah dengan Kontribusi Tahunan sebesar Rp.20.000.000. Pengajuan Polis dilakukan tanggal 25 Mei 2024.</p> <p>Polis <b>PRUANugerah Syariah</b> terbit pertama kali pada periode <i>campaign</i>, yakni tanggal 30 Mei 2024. Polis <b>PRUFuture</b> terbit tanggal 2 Juni 2024.</p>	<p>Tahunan</p>	<p><i>Cashback</i> yang diberikan akan diperhitungkan dari Polis yang terbit pertama kali selama periode <i>campaign</i> dengan Pemegang Polis baru yang datanya belum pernah tercatat pada sistem Prudential Indonesia atau Prudential Syariah, yaitu <b>PRUANugerah Syariah</b>.</p> <p><i>Cashback</i> yang akan diterima paling lambat 31 Desember 2024 adalah dari Kontribusi Tahunan <b>PRUANugerah Syariah</b> sebesar:</p> <p><math>Rp.20.000.000 \times 10\% =</math> <b>Rp.2.000.000</b></p>

7. Polis dalam keadaan aktif dan rekening bank atau kartu kredit/debit yang didaftarkan untuk autodebit juga dalam keadaan aktif pada saat *Cashback* akan diberikan. Mohon diingat bahwa produk asuransi jiwa bersifat jangka

panjang, pembayaran Kontribusi secara disiplin dan berkelanjutan akan memastikan perlindungan Peserta tetap terjaga.

8. Prudential Syariah akan mengirimkan surat notifikasi kepada Pemegang Polis yang berpotensi mendapatkan *Cashback* ini melalui *e-mail* yang terakhir kali didaftarkan sebagai *e-correspondence* pada Prudential Syariah maksimal di bulan selanjutnya sejak Polis terbit.
9. *Cashback* akan ditransfer ke rekening bank atau kartu kredit/debit yang terakhir kali didaftarkan untuk autodebit ke Prudential Syariah.
10. Pemegang Polis **tidak berhak** mendapatkan *Cashback* ini, apabila setelah Polis diterbitkan, Pemegang Polis mengajukan pembatalan Polis baik selama maupun sesudah masa mempelajari Polis (*freelook period*), kemudian mengajukan Polis baru (baik produk yang sama ataupun berbeda) selama periode program.
11. Pemegang Polis akan mendapatkan notifikasi SMS dari Prudential Syariah ke nomor yang terdaftar di Prudential Syariah apabila *Cashback* telah dibayarkan.
12. Pajak yang terkait dengan program ini akan ditanggung oleh Prudential Syariah.
13. Pembayaran *Cashback* menjadi **tidak berlaku** apabila **salah satu** dari butir a. sampai dengan butir h. berikut terpenuhi:
  - a. Kepesertaan Polis baru **tidak** melalui *e-submission*, **tidak** memilih *e-policy*, dan/atau **tidak** menggunakan fasilitas *e-correspondence*.
  - b. Khusus untuk Polis dengan frekuensi non tahunan, metode pembayaran Kontribusi **tidak** menggunakan autodebit rekening bank atau kartu kredit/debit.
  - c. Khusus untuk Polis dengan frekuensi non tahunan, melakukan perubahan metode pembayaran Kontribusi menjadi non autodebit rekening bank atau kartu kredit/debit.
  - d. Melakukan perubahan metode korespondensi menjadi non *e-correspondence*.
  - e. Melakukan perubahan frekuensi pembayaran Kontribusi menjadi bukan tahunan. Frekuensi pembayaran tahunan **HARUS** dipilih sejak Polis terbit (kecuali untuk Polis dengan metode pembayaran Kontribusi secara autodebit rekening bank atau kartu kredit/debit).
  - f. Polis menjadi atau pernah lewat waktu (*lapsed*). Polis **HARUS** selalu aktif sejak Polis terbit hingga *Cashback* dibayarkan.
  - g. Pemegang Polis melakukan pengajuan perubahan Pemegang Polis setelah Polis terbit sampai dengan pembayaran *Cashback* dilakukan, kecuali jika Pemegang Polis yang terdaftar pada saat Polis terbit meninggal dunia.
  - h. Mengajukan Penebusan Polis (*surrender*).

14. Berikut ini adalah matriks kriteria **Pemegang Polis baru** yang dapat diterima pada pengajuan Polis untuk *Campaign New Customer Cashback*:

No	Polis di Prudential Indonesia maupun Prudential Syariah sebelum Periode <i>Campaign</i>		Polis yang terbit pada Periode <i>Campaign</i>		Keputusan	Keterangan
	Peserta (Utama) Yang Diasuransikan	Pemegang Polis	Peserta (Utama) Yang Diasuransikan	Pemegang Polis		
1	Bapak A	Bapak A	Bapak A	Bapak A	Bapak A <b>tidak</b> mendapatkan <i>Cashback</i>	Bapak A Pemegang Polis <b>Lama</b>
2	Bapak A	Ibu B	Nona C	Bapak A	Bapak A mendapatkan <i>Cashback</i>	Bapak A Pemegang Polis <b>Baru</b>
3	Bapak A	Ibu B	Bapak A	Nona C	Nona C mendapatkan <i>Cashback</i>	Nona C Pemegang Polis <b>Baru</b>
4	Bapak A	Ibu B	Bapak A	Ibu B	Ibu B <b>tidak</b> mendapatkan <i>Cashback</i>	Ibu B Pemegang Polis <b>Lama</b>
5	Bapak A	Ibu B	Ibu B	Bapak A	Bapak A mendapatkan <i>Cashback</i>	Bapak A Pemegang Polis <b>Baru</b>
6	Bapak A	Ibu B	Bapak A	Bapak A	Bapak A mendapatkan <i>Cashback</i>	Bapak A Pemegang Polis <b>Baru</b>
7	Ibu B	Bapak A	Bapak A	Bapak A	Bapak A <b>tidak</b> mendapatkan <i>Cashback</i>	Bapak A Pemegang Polis <b>Lama</b>
8	Ibu B	Bapak A	Bapak A	Nona C	Nona C mendapatkan <i>Cashback</i>	Nona C Pemegang Polis <b>Baru</b>

Prudential Syariah berhak untuk menarik, mendiskualifikasi, atau membatalkan pemberian *Cashback* kepada Peserta dengan/atau tanpa pemberitahuan sebelumnya apabila tidak memenuhi, berindikasi sebagai tindakan penipuan, melanggar, dan/atau dicurigai melakukan kecurangan terhadap hukum dan Syarat dan Ketentuan yang berlaku.